

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
VIAJE DE AGUA DE CAMIÓN CISTERNA				
DESCRIPCIÓN:				
Consiste en hacer llegar al usuario el servicio de agua potable mediante del camión cisterna (pipa)				
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTICULO 100 Y 109 DEL BANDO MUNICIPAL			
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	De 3 a 7 días hábiles	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	<ul style="list-style-type: none"> Quando el usuario tiene su pago al corriente del servicio de agua potable y no llega a su domicilio el mismo. Quando alguna institución (escuelas, centros de salud etc.) solicitan el apoyo del camión cisterna. 			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
1. Identificación oficial vigente	NO	1	ARTICULO 4, 27, 115 FRACCION III INCISO A DE LA CONSTITUCIÓN	
2. Recibo del último pago	NO	1		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	ARTICULO 4, 27, 115 FRACCION III INCISO A DE LA CONSTITUCIÓN	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
1. Presentar solicitud de asesoría por escrito, en forma personal	SI	N/A	ARTICULO 4, 27, 115 FRACCION III INCISO A DE LA CONSTITUCIÓN	
2. Identificación Oficial Vigente	NO	1		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- El usuario acude a oficina a solicitar vale de agua 2. Posteriormente va a caja a realizar su pago correspondiente dependiendo de la capacidad que solicite varea el precio (pi pa grande 20,000 lt o pipa chica 10,000lt)			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	De 3 a 7 días hábiles			
COSTO:	\$ 1400 y \$643		Artículo 147 Fracción III código financiero del Estado de México	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	NO
			TARJETA DE DÉBITO	NO
				EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	NO			
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Caja ODAPAST			
OTRAS ALTERNATIVAS:	TRANSFERENCIA ELECTRONICA CON NÚMERO DE CUENTA: 012 180 001 181 263 725			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	<ul style="list-style-type: none"> No se otorgara el servicio cuando el servicio llega normalmente por la red Se brinda el servicio cuando el servicio no llega por la red 			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	Procede la afirmativa ficta al día siguiente del término establecido por el organismo para dar respuesta al presente servicio, según el artículo 135 del código de procedimientos administrativos del estado de México.			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
ODAPAST				OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO Y ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS (ODAPAST)	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		L.C.P. HEINAR BENJAMÍN GONZÁLEZ MARTÍNEZ			
DOMICILIO:	CALL E:	PLAZA DE LA CONSTITUCIÓN	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Barrio de Dolores		MUNICIPIO:	Temascalapa	
C.P.:	55980	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 am a 16:00pm Sábado de 8:00 am a 14:00 pm		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
59	69 33 01 99	188	N/A	odapastemas2224@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALL E:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Puedo solicitar un viaje de pipa de agua si soy de una comunidad con pozo descentralizado?				
RESPUESTA:	No, debido a que las unidades deben de abastecer a los ciudadanos centralizados que no les llega el servicio por la red				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	Llevo un día sin agua potable ¿Puede mandarme una pipa de agua?				
RESPUESTA:	No, se necesita un plazo de entre 3 a 4 días				
PREGUNTA FRECUENTE 3:					
RESPUESTA:					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
_____	_____	08 / Marzo / 2024.
ORLANDO JAIR HERNÁNDEZ GUERRA	L.C.P. HEINAR BENJAMÍN GONZÁLEZ MARTÍNEZ	